

マイページ利用規約

2026年4月15日制定

ホームサーブ株式会社

第1条(目的)

1. 本規約は、ホームサーブ株式会社(以下「当社」といいます。)がインターネットを通じて提供するマイページ(以下「本マイページ」といいます。)の利用条件を定めるものです。
2. 本マイページを利用されるお客様(以下「ユーザー」といいます。)は、本規約を理解し、その内容にすべて同意した上で本マイページを利用し、また、本規約を遵守するものとします。
3. ユーザーが本マイページを利用したときは、本規約の内容にすべて同意し、また遵守することに同意したものとみなします。

第2条(適用関係)

1. 本規約は、本マイページを利用するすべてのユーザーに対して適用されます。
2. 本規約に定めのない事項については、当社サービス利用規約、個人情報保護方針、カスタマーハラスメントに関する対応方針、情報セキュリティ基本方針、及びその他の当社が別途定める規約が適用されるものとします。

第3条(本マイページで閲覧できる情報)

1. ユーザーは、本マイページにおいて、以下の情報を閲覧することができます。
 - (1) 契約内容に関する情報
 - (2) 各種規約
 - (3) 当社が提供するカタログおよび関連コンテンツ
 - (4) その他、当社が開示する情報
2. ユーザーが当社との契約を解約・終了し若しくは当該契約が失効した場合、または本マイページの利用資格を喪失した場合には、前項の情報を含む本マイページの閲覧権限は終了し、以降閲覧できなくなることに、予め同意するものとします。

第4条(登録情報の変更)

1. ユーザーは、当社に登録している契約情報に変更が生じた場合、速やかに所定の方法により変更手続きを行うものとします。
2. 契約情報の変更が行われなかったことによりユーザーに不利益または損害が生じた場合であっても、当社は当社に故意または過失がない限り、その責任を負わないものとします。

第5条(ログインID・パスワードの管理)

1. ユーザーは、自己の責任により、ログインIDおよびパスワード(パスワード等の認証に必要な情報を含みます。)を、第三者に開示し、不正に使用されることなどのないよう、善良なる注意義務の下使用及び管理するものとします。
2. ユーザーは、いかなる場合もログインIDおよびパスワードを第三者に公表、譲渡、売買若しくは貸与等し、又はその

他の方法で第三者に使用させてはならないものとします。

3. 当社は、正当なログイン ID およびパスワード を用いて行われた手続き・操作等については、ユーザー本人が行ったものとみなします。
4. ユーザーはログイン ID およびパスワード の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 6 条(情報の正確性・最新性)

1. 当社は、本マイページ上に表示される情報について、合理的な範囲で正確性および最新性の維持に努めますが、その完全性、無謬性等を保証するものではありません。
2. 本マイページ上の表示内容と、本マイページ上に表示される情報の基礎となる、当社の管理システムに記録された正式な契約情報の電子データ(以下「原データ」といいます。)との間に差異が生じた場合には、当該原データの内容が優先されるものとします。

第7条(情報のダウンロードおよび印刷など)

1. ユーザーは、本マイページ上に表示される情報を、自己の責任においてダウンロードまたは印刷することができます。
2. ダウンロードまたは印刷された情報はユーザー自らの契約情報を記す資料であり、原データを正本とします。
3. 当社は、ユーザーが本マイページ上に表示される情報をダウンロードまたは印刷する際の技術的なサポートは行わないものとします。

第8条(利用料)

1. 本マイページの利用料は無償です。ただし、本マイページの利用に伴う通信費、インターネット接続費用、ダウンロード費用、印刷費用その他一切の費用は、ユーザーの負担とします。

第 9 条(利用環境の整備)

1. ユーザーは、利用端末、ソフトウェアその他これらに付随して必要となる全ての機器を、ユーザー本人の責任と費用において準備し、本マイページが利用可能な状態に置くものとします。

第 10 条(知的財産権)

1. 本マイページを通じて提供されるカタログ、テキスト、コンテンツ、画像、写真及び情報等(以下「著作物等」といいます。)に関する著作権、商標権及び意匠権等の知的財産権その他一切の権利は、当社、又は正当な権限を有する第三者に帰属しています。ユーザーは、本マイページを通じて取得した著作物等を、当社が明示的に許諾した範囲及び著作権法で認められた私的使用の範囲を超えて使用することはできないものとします。

第 11 条(禁止事項)

1. ユーザーは、本マイページの利用するにあたり次の各号の行為をしてはならないものとします。
 - (1) 他のユーザーのログイン ID およびパスワードを不正に取得又は使用する行為
 - (2) 当社、又は正当な権限を有する者の著作権その他知的財産権を侵害する行為
 - (3) 当社、又は第三者の財産・権利・プライバシーを侵害する行為

- (4) 当社、又は第三者の名誉・信用を毀損する行為
 - (5) 当社、又は第三者のサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
 - (6) 国内外のネットワークを経由して通信を行う場合には、経由する国内外のネットワークの規則に違反する行為
 - (7) 当社、又は第三者の運営を妨げる行為、又はそのおそれのある行為
 - (8) ログイン ID およびパスワードを不正又は営利の目的で使用する行為
 - (9) 法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - (10) 違法又は違法行為を助長する行為
 - (11) 公序良俗に違反する行為、又はそのおそれのある行為
 - (12) その他当社が適当でないと判断する行為
2. ユーザーが前項各号のいずれかの行為をしたと当社が判断した場合、当社はユーザーによる本マイページの全部又は一部の利用を停止し又は中止することができるものとします。この場合、ユーザーは、当社に生じた損害について、賠償する責任を負うものとします。

第 12 条(本マイページの運営体制)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由が発生した場合、ユーザーへの事前通知及び公表することなく、本マイページの全部または一部の提供を停止、中断することができるものとし、当該停止・中断によりユーザーに生じた損害・損失の賠償責任を負わないものとします。
 - (1) 本マイページに関連するシステム、サーバ若しくは通信回線の動作不良又は不具合、その他の設備等の故障・障害が発生したとき
 - (2) 本マイページに関連するシステム、サーバ若しくは通信回線その他の設備等の保守、点検、修理、変更等を行うとき
 - (3) 火災、停電等により本マイページの提供ができなくなったとき
 - (4) 地震、洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議、疫病、感染症の流行、法令の変更その他の不可抗力により本マイページが提供できなくなったとき
 - (5) 運用上、技術上の理由により一時的に本マイページを停止、中断する必要があると当社が判断したとき
 - (6) 本マイページにかかる当社以外の事業者が本マイページの利用に関するサービス提供を制限又は停止したとき
 - (7) ユーザーによる本マイページの利用にかかるログイン情報の使用過誤又は管理不備などの本規約違反の疑義を当社が認めたととき
 - (8) その他前各号に準ずる場合で一時的に本マイページを停止、中断する必要があると当社が判断したとき
2. 当社は、ユーザーに事前に通知又は公表することにより、いつでも本マイページの全部又は一部を終了し又は変更することができるものとします。ただし、ユーザーへの影響が軽微な場合又はユーザーの利便に資する場合は、当社はユーザーに通知及び公表することなく変更することができるものとします。

第 13 条(免責)

1. ユーザーは、ユーザー本人の責任で本マイページを利用するものとし、当社は、ユーザーによる本マイページの利用に起因してユーザー又は第三者に生じたあらゆる損害について、一切責任を負わないものとします。

2. 当社は、第 11 条第 2 項に基づき本マイページの全部又は一部の利用を停止し、又は中止したことにより、ユーザー又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
3. 当社は、第 12 に基づき本マイページの全部又は一部を停止、中断、終了し又は変更したことにより、ユーザー又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。
4. 本規約に定める免責事項以外の原因で、万一、ユーザーが本マイページの利用によって損害を被った場合、その原因が当社の故意又は過失に基づくときに限り、当社はその損害を賠償します。但し、賠償対象となる損害は直接かつ通常損害に限り、いかなる場合も、特別損害、間接損害、逸失利益、機会損失は賠償の対象となりません。

第 14 条(通知)

1. 当社からユーザーへの通知は、本マイページ内への表示をもって行うものとします。
2. 当社によるユーザーへの通知の効力は、本マイページに掲載された時点でユーザーに到達したときに発効するものとします。

第 15 条(規約の改廃)

1. 当社は、必要に応じて本規約を改定または廃止することがあります。
2. 改定後の規約は、本マイページ内に掲載した時点から効力を生じるものとします。

以上